

## HSBC グループのお客様本位の業務運営を実現するための方針

私たちは次の5つの具体的な行動規範をもって成功を評価いたします。

1. 私たちは、お客様のニーズを理解するようにいたします。お客様の長期的な利益を把握した上で、適切な商品やサービスを設計、勧誘、販売いたします。
2. 私たちは、お客様と HSBC にとって公正な価値の交換となるような商品やサービスを提供いたします。お客様と HSBC の利益のバランスを取り、市場競争を損なわないようにいたします。
3. 私たちは、お客様の現在のニーズに対応し、過去の提案等に間違いがあった場合はそれを正します。商品とサービスの基準がお客様にとって継続して良い影響を与えることを確かにしていきます。
4. 私たちは、金融市場で誠実に行動いたします。その際に市場を操作したり、害したりすることなく、お客様の利益のために行動いたします。
5. 私たちは、お客様や市場に損害を与えないように、弾力的かつ安全に業務を運営いたします。お客様のニーズに応え、広範な金融システムの安定性を支えるため、デジタル面、物理面、運用面での取り決めなど全体を通じて業務を運営いたします。